

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN KHOẢN VAY QUA PAYOO

- 1. Điều kiện thanh toán:** áp dụng đối với các khoản vay của khách hàng đến kỳ thanh toán.
- 2. Hình thức thanh toán:** khách hàng nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm chấp nhận thanh toán của Payoo.
- 3. Các bước thanh toán:**

Bước 1	Khách hàng đến các địa điểm chấp nhận thanh toán của Payoo theo danh sách triển khai của Ngân hàng Bản Việt: Family mart, B's Mart, Pharmacity, CircleK, Ministop, Media mart, Điện máy Pico.
Bước 2	Cung cấp <b>mã khách hàng</b> hoặc <b>số tài khoản vay</b> cho nhân viên tại cửa hàng. Trong đó, Mã khách hàng được hiển thị trong tin nhắn nhắc nợ do Ngân hàng Bản Việt gửi hàng tháng như sau: <ul style="list-style-type: none"><li><i>Khoan vay Quy khách (Ma KH <b>0123456</b>) den han dong goc/lai 30/05/2020, so tien 1,200,000 VND. Vui long bo qua neu da thanh toan. Xin cam on, LH 1900555596</i></li></ul>
Bước 3	Nhân viên tại cửa hàng nhập thông tin khách hàng cung cấp và thông báo thông tin cho khách hàng xác nhận.
Bước 4	Khách hàng xác nhận đúng tên, số tiền cần thanh toán và thông báo cho nhân viên số tiền và tài khoản vay muốn thanh toán. Trong trường hợp khách hàng có nhiều khoản vay thì khách hàng thông báo cho nhân viên khoản vay muốn thanh toán.
Bước 5	Nhân viên thu tiền của khách hàng và in biên nhận thanh toán
Bước 6	Khách hàng nhận biên nhận thanh toán từ nhân viên và giữ biên nhận để đối chiếu khi cần thiết.

#### 4. Thông tin liên hệ:

- Ngân hàng Bản Việt: Hotline 1900 555 596, Email: [vccb247@vietcapitalbank.com.vn](mailto:vccb247@vietcapitalbank.com.vn)
- Payoo: Hotline 1900 54 54 78, Email: [support@payoo.com.vn](mailto:support@payoo.com.vn)

Thời gian hoạt động của số Hotline Payoo: thứ 2 đến chủ nhật, từ **07:00** đến **22:00**