

CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG

1. Đối tượng tham gia:

Tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế Bản Việt là cá nhân người Việt Nam hoặc người nước ngoài có thực hiện giao dịch mua sắm và thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Bản Việt.

2. Tỷ lệ quy đổi Điểm thưởng:

Với mỗi 1.000 VND chi tiêu mua sắm, khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng Bản Việt sẽ nhận được điểm thưởng và có thể quy đổi theo các hình thức sau:

STT	Loại thẻ	Điểm thưởng tích lũy
1	VISA Classic	01
2	VISA Platinum	02
3	JCB Standard	01
4	JCB Gold	01
5	JCB Platinum	02
6	JCB Travel	06
7	JCB 7-Eleven	04
8	VISA Lifestyle	00
9	NAPAS Standard	00
10	NAPAS shopON	00

Tỷ lệ quy đổi: 1 điểm thưởng = 1 VND tiền thưởng

Giá trị quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 50.000 VND tiền thưởng/lần

Lưu ý:

- + Thời hạn quy đổi điểm thưởng là **12 tháng** kể từ thời điểm tích lũy được.
- + Điểm thưởng sẽ bị hủy trong các trường hợp sau: Điểm thưởng hết hạn hoặc Chủ thẻ phát sinh nợ từ Nhóm 2 trở lên hoặc Thẻ bị hủy vì bất cứ lý do gì bao gồm trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ.

3. Cách thức kiểm tra Điểm Thưởng:

Quý khách có thể dễ dàng kiểm tra Điểm thưởng bằng những cách thức sau:

- + Kiểm tra thông qua website **Digibank** hoặc ứng dụng **dimigi** của Bản Việt
- + Kiểm tra thông qua bảng sao kê giao dịch hàng tháng
- + Liên hệ Hotline **1900 555 596**

+ Liên hệ Chi nhánh/PGD Ngân hàng Bản Việt bất kỳ và yêu cầu hỗ trợ.

4. Cách thức quy đổi Điểm Thưởng:

Quý khách có thể lựa chọn thực hiện bằng một trong những cách sau:

- + Đổi điểm thưởng qua website **Digibank** hoặc ứng dụng **dimigi** của Bản Việt
- + Liên hệ hotline Ngân hàng Bản Việt **1900 555 596**
- + Liên hệ Chi nhánh/PGD Ngân hàng Bản Việt và yêu cầu hỗ trợ

5. Quy định chi tiết về Chương trình Điểm thưởng:

5.1. Cơ chế tính Điểm thưởng:

+ Giao dịch hợp lệ được tính Điểm thưởng là các giao dịch mua sắm và thanh toán hàng hóa dịch vụ cho mục đích chi tiêu cá nhân tại các điểm chấp nhận Thẻ (POS) hoặc thanh toán trực tuyến bằng Thẻ được ghi nhận thành công vào hệ thống Ngân hàng Bản Việt.

+ Số lượng Điểm thưởng nhận được trên giá trị giao dịch hợp lệ sẽ phụ thuộc vào loại thẻ giao dịch và được quy định cụ thể trong từng thời kỳ.

+ Giao dịch không hợp lệ sẽ không được tính Điểm thưởng và/hoặc không được quy đổi Tiền thưởng bao

gồm các giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt, thanh toán các phí, lệ phí

và các khoản ghi có vào thẻ; các giao dịch thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, ...)

do BVB thanh toán định kỳ theo yêu cầu của Chủ thẻ; các giao dịch thanh toán không phải cho mục đích chi

tiêu cá nhân.

+ Điểm thưởng không được áp dụng đối với các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy hoặc các giao dịch thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoàn thuế đối với các giao dịch mua sắm nước ngoài.

+ Điểm thưởng được tính cho Chủ thẻ bắt đầu khi phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên trong thời gian hiệu lực của chương trình và kéo dài cùng với thời hạn hợp đồng phát hành thẻ của Chủ thẻ hoặc khi có thông báo của BVB về việc tạm ngưng và/hoặc chấm dứt chương trình.

+ Điểm thưởng tích lũy được của Chủ thẻ phụ sẽ được tự động chuyển vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ chính.

+ Số điểm thưởng tích lũy sẽ được ghi rõ trong bản Sao kê Giao dịch thẻ hàng tháng như sau:

- Điểm thưởng kỳ trước/ Previous points earned: là Điểm thưởng tích lũy đến kỳ sao kê trước.
- Điểm thưởng kỳ này/ Points earned: là Điểm thưởng tích lũy của kỳ sao kê hiện tại.
- Điểm thưởng đã sử dụng/ Points redeemed: là Điểm thưởng đã được quy đổi hoặc hết hạn bị loại khỏi tài khoản Điểm thưởng trong kỳ sao kê hiện tại.

+ Điểm thưởng tích lũy sẽ có thời hạn trong vòng 12 tháng kể từ thời điểm tích lũy được.

- + Điểm thưởng sẽ bị hủy trong trường hợp sau: Điểm thưởng hết hạn hoặc Chủ thẻ phát sinh nợ từ nợ nhóm 2 trở lên hoặc Thẻ bị hủy vì bất cứ lý do gì bao gồm cả trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ.
- + Điểm thưởng không được nhượng cho Chủ thẻ khác.

5.2. Quy đổi Điểm thưởng:

- + Điểm thưởng có thể quy đổi thành Tiền thưởng theo tỷ lệ quy đổi được thông báo trong từng thời kỳ.
- + Chủ thẻ phụ chỉ được quy đổi Điểm thưởng khi có sự ủy quyền bằng văn bản của Chủ thẻ chính.
- + Điều kiện quy đổi Điểm thưởng:
Tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng thành Tiền thưởng, Chủ thẻ phải có tài khoản hợp lệ và đang trong trạng thái Active/Inactive, có lịch sử tín dụng tốt:
 - tài khoản Thẻ không bị khóa do trễ hạn/quá hạn thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy hoặc bị đặt trong tình trạng nghi ngờ gian lận;
- + Ngân hàng Bản Việt có toàn quyền quyết định tài khoản thẻ nào đủ điều kiện quy đổi điểm thưởng mà không cần nêu lý do.
- + Mọi sự quy đổi phải dựa vào số Điểm thưởng đã tích lũy đủ và được Ngân hàng Bản Việt chấp nhận. Mọi yêu cầu quy đổi sẽ tự động hủy nếu số Điểm thưởng tích lũy không đủ. Ngân hàng Bản Việt sẽ không gửi thông báo hủy trong những trường hợp này.
- + Khi yêu cầu quy đổi được Ngân hàng Bản Việt chấp nhận, yêu cầu này sẽ không thể thay đổi hoặc hủy. Ngân hàng có quyền từ chối yêu cầu quy đổi Điểm thưởng và thu hồi lại số Điểm thưởng nếu phát hiện các giao dịch được tính Điểm thưởng không hợp lệ.

6. Các điều khoản chung:

- + Ngân hàng Bản Việt có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các điều khoản của chương trình này cũng như thay đổi số lượng Điểm thưởng quy đổi Tiền thưởng tại bất kỳ thời điểm nào theo quyết định duy nhất của Ngân hàng mà không cần thông báo trước cho Chủ thẻ. Ngân hàng Bản Việt có quyền quyết định bất kỳ hình thức thông báo nào đến Chủ thẻ mà Bản Việt cho là an toàn, phù hợp. Để biết thông tin mới nhất về chương trình, vui lòng truy cập website <https://vietcapitalbank.com.vn>.
- + Quyết định của Ngân hàng Bản Việt về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Chủ thẻ.
- + Các Điều khoản của chương trình này do Luật Việt Nam điều chỉnh.

Chương trình tích điểm mới sẽ có hiệu lực từ ngày 01/01/2022. Các thẻ không được tích điểm thưởng theo quy định mới vẫn được đổi điểm thưởng đã tích trước đó với các hình thức quy đổi theo quy định hiện hành.